

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bermula dari konsep *theory of plan behaviour* yang didalamnya terdapat variabel sikap (*attitude*), norma subyektif (*subjective norms*) dan kontrol perilaku (*perceived behaviour control*) yang berguna untuk meneliti adanya niat *shoplifting*. Metode yang digunakan adalah fenomenologi, dimana peneliti meneliti fenomena-fenomena *shoplifting* di toko-toko accessories modern yang ada di Mall Surabaya. Kesimpulan dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Pandangan sikap (*attitude*) dari para informan mengungkapkan bahwa *shoplifting* diyakini merupakan perbuatan yang buruk dan melanggar akan tetapi mereka masih tetap melakukan karena dipengaruhi oleh faktor lingkungan, faktor ekonomi dan budaya.
2. Pandangan lain yang mempengaruhi niat *shoplifting* adalah norma subyektif (*subjective norms*) yaitu *shoplifting* terjadi karena adanya pengaruh dari orang lain serta pengalaman individu.
3. Informan mengatakan bahwa kontrol perilaku (*perceived behavior control*) yaitu merupakan keyakinan untuk melakukan *shoplifting* dibentuk oleh niatan individu dan adanya kesempatan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada simpulan penelitian diatas, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian lebih lanjut hendaknya melakukan penelitian di obyek penelitian toko-toko ritel yang berbeda, dengan konsep

penelitian yang lebih menarik untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi niat pada *shoplifting*.

2. Sebaiknya Retailer Menggunakan fasilitas keamanan yang lebih canggih dan modern, agar dapat mengurangi *shoplifting* yang ada didalam toko. dan memperbanyak karyawan toko supaya dapat mengawasi toko apabila sedang sepi maupun ramai pengunjung.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Adiputra, Irfan 2011, Teori Perilaku Terencana (Theory of Plan Behavior), Diakses: Sabtu, 12 November 2011, Pukul: 05.58.
<http://irfanadiputra07.blogspot.com/2011/11/teori-perilaku-terencana.html?m=1>
- Ainsworth A. Bailey. 2006. *Retail employee theft: A theory of planned behavior perspective*. *Journal of Retail & Distribution Management* Vol. 34 No. 11.
- Ajzen, I. 1985, "From intentions to actions: a theory of planned behaviour", in Kuhl, J and Beckmann, J. Eds, *Action-control: From Cognition to Behavior*, Springer, Heidelberg, pp.11-39.
- Bamfield, J. 2004, "Shrinkage, shoplifting, and the cost of retail crime in Europe: cross sectional analysis of major retailers in 16 European countries" *International Journal of Retail & Distribution Management*, Vol. 32 No. 5.
- Emzir. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Rajawali Pers.
- Jamaludin, 2008, *Kehilangan Shrinkage Dan Cara Pencegahannya*, Diakses: Kamis, 29 Mei 2008, Pukul: 15.57.
[Http://ilmusatpam.blogspot.com/2008/05/kehilangan-shrinkage-dan-cara.html](http://ilmusatpam.blogspot.com/2008/05/kehilangan-shrinkage-dan-cara.html).
- J.Y.Bakos, *Reducing buyer search cost: Implication for electronic market place*, *manajemen science* 43 12 1997 dec.167-169.
- King ,Tamira & Charles Dennis. 2003. *Interview of deshopping behaviour: An analysis of theory of planned behaviour*. *Journal of Retail & Distribution Management* Vol.31 No. 3.
-
- _____ 2006. *Unethical consumers: Deshopping behaviour using the qualitative analysis of theory of planned behaviour and accompanied de-shopping*. *Qualitative Market Research: An International Journal* Vol. 9 No. 3.
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi*. Widya Padjajaran.

Manley, Anthony D. 2004. *The Retail Loss Prevention Officer*. Pearson: Prentice Hall.

Psikologika, 24,119-131. Suryani, A O. (2007).

Sudika, Made 2010, Susut Shrinkage,
Diakses:20 Juli 2010, pukul: 14.25.
<http://sudika.wordpress.com/2010/07/20/susut-shrinkage/html>

Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Tonglet, Michele. 2001. *Consumer misbehaviour: An exploratory study of shoplifting*. *Journal of Consumer Behaviour* Vol. 1, 4, 336–354.

Triani, Nadia. *Sikap dan Strategi Manajer dalam Menghadapi Shoplifting pada Ritel Modern*, 2014

Alicia Komputer, 2011, Kumpulan Skripsi, Koleksi Skripsi, Judul Skripsi,
Diakses: Rabu, 06 April 2011, Pukul: 17.06.
<http://koleksi-skripsi.blogspot.com/20011/04/html> .

National Retail Security Survey (2003),
Diakses: www.soc.ufl.edu/SRP/final report_2003.pdf